

Informaticien (H/F)

L'Entreprise de Travail Adapté Nekto recherche un informaticien (H/F) polyvalent.

Vos missions (à effectuer dans le respect des valeurs de l'entreprise Nekto) :

- Participer à la maintenance et à l'amélioration de l'infrastructure informatique.
- Soutenir les utilisateurs dans leur utilisation de l'IT au sens large et de la téléphonie.
- Participer au développement continu des systèmes de gestion (ERP et autres)

Et en particulier :

1) IT/Téléphonie

Dans le respect strict du RGPD et tout en garantissant un niveau de sécurité optimal :

- Assurer le dépannage simple au niveau IT des collègues :
 - Hardware : test et remplacement de périphériques, problèmes de démarrage, problème réseau et de connexion
 - Software : aide dans l'utilisation de Windows et de la suite Office
- Suivre le bon fonctionnement et les mises à jour des outils de sécurité (Pare-feu, Anti-virus, anti-spam, ...)
- Suivre le bon déroulement des sauvegardes.
- Tenir l'inventaire du matériel informatique en ce compris les outils logiciels installés.
- Pouvoir, le cas échéant, réaliser ou adapter la configuration des postes clients sur base des standards donnés par le responsable des systèmes.
- Être source de proposition sur l'amélioration des outils mis en place.

En vue de satisfaire au mieux les besoins de téléphonie fixe et mobile des collègues :

- Assurer le dépannage de première ligne tant au niveau des appareils que des connections.
- Réaliser ou adapter le paramétrage des appareils en conciliant les besoins des utilisateurs et la politique générale définie par la direction.
- Être source de proposition sur l'amélioration des outils mis en place.

2) Systèmes de gestion (ERP et autres)

- Préparer les aides rapides pour les utilisateurs via la compilation des manuels, des informations et des processus.
- Former et fournir une aide aux utilisateurs dans le respect des procédures de fonctionnement établies.
- Réaliser des rapports et requêtes suivant les spécifications reçues de son responsable
- Démarche continue qualité : gestion de la documentation, gestion des modifications, suivi des problèmes et proposition d'amélioration
- Être source de proposition sur l'amélioration des outils mis en place.

Votre profil :

Vous êtes une personne autonome, enthousiaste et polyvalente avec :

- Des compétences techniques générales en informatique et réseau ;
- Une compréhension des flux d'entreprise et une expérience avec un ERP;
- Des connaissances de base en SGBD et SQL ;
- De bonnes capacités d'analyse et un esprit logique ;
- Une faculté d'écoute et une orientation « solution » ;
- Un sens de l'organisation et gestion des priorités ;
- Une capacité rédactionnelle pour les procédures et modes d'emploi.

De plus, vous adhérez pleinement aux valeurs de Nekto.

Votre contrat :

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Entrée immédiate

*

* *

Mission de Nekto :

La mission de Nekto est d'offrir à des personnes handicapées un emploi utile et rémunérateur tout en maximisant leur bien-être au travail par les moyens suivants :

- Valoriser au maximum les compétences des membres du personnel ;
- Adapter et aménager les postes de travail aux exigences de productivité ;
- Offrir et organiser une formation continue qui développe les potentialités en prenant notamment en compte les difficultés liées au handicap ;
- Favoriser la promotion des travailleurs au sein même de l'entreprise.

Valeurs qui guident notre mission : respect et tolérance, écoute, confiance, efficacité et qualité.